

Саодат ТУЙЧИЕВА,
 Ташкентский университет прикладных наук(PhD)
 E-mail: tuychieva_saodat@mail.ru

По материалам отзыва П.Ф.Д., доцента Исламова Т.

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF FORMATION OF PROFESSIONAL SKILLS OF FUTURE SPECIALISTS

Annotation

This article is devoted to the psychological aspects of the process of developing professional skills and abilities. It pays special attention to the training of future educational psychologists. The article provides materials on the effective use of psychological training and interactive classes.

Key words: Psychology of the educational process, personality, innovative personality, modernization, educational technologies, educational process, communication, skills, training, education

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Аннотация

Данная статья посвящается психологическим аспектам процесса развития профессиональных навыков и способностей. В ней особое внимание уделяется подготовке будущих специалистов педагогов-психологов. В статье даны материалы по эффективному использованию психологических тренингов и интерактивных занятий.

Ключевые понятия: Психология образовательного процесса, личность, инновационная личность, модернизация, образовательные технологии, образовательный процесс, коммуникация, навыки, тренинг, образование

Введение. В профессиональной реальности XXI века актуальна проблема формирования универсальных компетенций в процессе усвоения знаний, умений и навыков той или иной профессии. Сегодня актуальна проблема развития профессиональных навыков. Исследования показали, что на успех работы специалистов повлияли развитые навыки коммуникации, эмпатии и лидерства.

Анализ научной литературы. Специфика формирования гибких навыков коммуникации в образовательном пространстве высших учебных заведений отражена в работах таких исследователей, как М. Давлетшина, А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова, Х. А. Шайхутдинова, J. Andrews, M. Sh. Hamzah, H. Higson, A. Jaffar, M. Nabishah, Ch. Tan, S. Tong, M. S. Velasco и др. Актуальность заключается в выявлении закономерностей формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления на разных этапах обучения.

Гибкие навыки (Soft skills) — надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми. Независимо от специальности вам понадобятся хотя бы несколько «гибких навыков». Чтобы добиться успеха на работе, нужно уметь хорошо ладить с коллегами, клиентами, менеджерами и начальниками. Поэтому работодатели особенно ценят людей, у которых они хорошо развиты. Soft skills полезны в любых сферах, формируются в детстве и связаны с эмоциональным интеллектом.

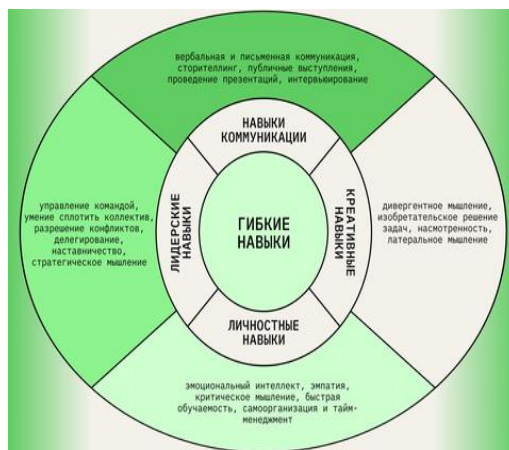


Рисунок №1

Гибкие навыки:

- навыки коммуникации: вербальная и письменная коммуникация, публичное выступление, подготовка презентаций;
- креативные навыки: дивергентное мышление, осмотрительность, латеральное мышление;
- личностные навыки: эмоциональный интеллект, эмпатия, критическое мышление, быстрая обучаемость, самоорганизация и тайм-менеджмент;
- лидерские навыки: управление командой, умение сплотить команду, делегирование, наставничество, стратегическое мышление.

В результате формирования гибких навыков коммуникации развивается:

- способность и готовность к непрерывному образованию, постоянному совершенствованию, переобучению и самообучению, профессиональной мобильности, стремление к новому;
- способность к критическому мышлению;
- способность и готовность к разумному риску, креативность и предприимчивость, умение работать самостоятельно и готовность к работе в команде, готовность к работе в высоко конкурентной среде, мобильность;

— владение коммуникационными инструментами эффективного участия в процессах глобализации, включая способность к свободному бытовому, деловому и профессиональному общению.

Непрерывное развитие и дальнейшее совершенствование творческого мышления, навыков и мотивации выявления и постановки проблем, создания нового знания, направленного на их решение, поиска и обработки информации, самостоятельной и командной работы и иных компетенций инновационной деятельности является необходимыми навыками будущего специалиста. Формируя, создавая новую обучающую среду мы формируем личность, гражданина и специалиста готового отвечать требованиям XXI века.

Методологическая основа данной проблемы представлена общенаучными принципами, к которым относятся следующие:

- принцип развития, согласно которому личность определяется как развивающаяся система под воздействием биологически и социально детерминированных компонентов (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев и др.);

- принцип детерминации и взаимодетерминации, отражающий объективные механизмы причинно-следственных связей коммуникативных процессов (А. В. Карпов, Б. Ф. Ломов, С. Л. Рубинштейн).

- системный подход к исследованию психики и деятельности, согласно которым гибкие навыки коммуникации могут рассматриваться как многомерная структура во взаимодействии с окружающей реальностью (Б. Г. Ананьев, В. А. Барабанщиков, А. В. Карпов, Б. Ф. Ломов). Эффективное управление познавательной деятельностью студентов и учебным процессом предполагает точное знание результатов обучения.

Методология исследования. В нашем исследовании, на основе анализа результатов опытно-экспериментальной работы, направленной на осознание себя и самоуправление, в связи между социально-психологическими особенностями психологической зрелости будущих специалистов, которым присущи характерные особенности видов интеллекта в формировании психологической зрелости, как эффективность развития компонентов психологической зрелости будущих специалистов. В высших образовательных учреждениях работы по развитию компонентов психологической зрелости будущих специалистов, в соответствии со своей психологической сущностью выполнены по следующим этапам: Этап 1. Определена степень развития компонентов психологической зрелости у будущих специалистов. Для этого будущим специалистам были представлены специальные наборы тестов и анкеты опросника, проведены беседы, реализованы работы по методу наблюдения. Этап 2. Будущим специалистам была дана теоретическая информация о компонентах психологической зрелости. Этап 3. На основе специально разработанной программы психотренинга был проведён эксперимент по развитию компонентов психологической зрелости будущих специалистов. Этап 4. Были обобщены результаты эксперимента. Проведён математико-статистический анализ данных результатов с использованием критерия “Стьюдента-Фишера”. Проведенная исследовательская работа показала, что такие факторы, как ориентация в социальной среде, креативные способности, оказывают влияние на вхождение и адаптацию в любой новой среде у будущих педагогов-психологов. В частности, такие факторы, как доброжелательность человека к другим людям, желание быть с другими, способность признавать свои ошибки, а также соответствующий стратегический подход к разным ситуациям, способность осознанно анализировать сложные ситуации, подготавливают почву для адаптации к незнакомой и новой среде. Эти же качества дают возможность будущим специалистам развивать коммуникативность и практические навыки благодаря Soft skills.

Анализ и результаты исследования. Проведенная исследовательская работа показала, что такие факторы, как ориентация в социальной среде, креативные способности, оказывают влияние на вхождение и адаптацию в любой новой среде у будущих педагогов-психологов. В частности, такие факторы, как доброжелательность человека к другим людям, желание быть с другими, способность признавать свои ошибки, а также соответствующий стратегический подход к разным ситуациям, способность осознанно анализировать сложные ситуации, подготавливают почву для адаптации к незнакомой и новой среде. Эти же качества дают возможность будущим специалистам развивать коммуникативность и практические навыки благодаря Soft skills. Проведенная исследовательская работа показала, что характеризуя студентов второго курса, можно говорить о невысокой степени переносимости неприятных или неприемлемых психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию, что обуславливается их повышенной сенсорной чувствительностью. Очевидно, неспособность распознавать собственные переживания препятствует пониманию чувств других людей, что, в свою очередь, затрудняет контакт с ними на эмоциональной основе. Также у студентов данной категории обнаружен низкий уровень рефлексивности, что сопровождается принятием агрессии (как своей, так и со стороны других людей). Можно предположить, что студенты вытесняют свои агрессивные импульсы, не разрешая себе проявляться в мире уверенно и спонтанно. При этом студенты интенсивно реагируют на проявление эмоций партнерами по общению. У студентов третьего курса выявлена способность в высоком темпе реагировать на явления окружающего мира, приспособивая ответные действия к специфике происходящего в данный момент, и конструктивность взглядов на природу человека, природу мужественности и женственности.

Заключение и рекомендации. Soft skills — надпрофессиональные навыки и методы. Такие факторы, как организованность, коммуникативная компетентность, мотивация социальной поддержки, интеллектуальность, важны в подготовке студентов к профессиональной деятельности и занимают особое место в развитии личности специалиста. На основании вышеизложенных выводов и анализа, наряду с выводами по решению проблемы психологической зрелости студентов считаем уместными следующие рекомендации: 1. Необходимо наблюдать динамику развития профессиональных умений и навыков студентов и регулярно проводить психологические тренинги, которые формируют такие качества как свобода мысли, независимости, социальной активности.

2. Организация постоянного мониторинга формирования психологической и профессиональной зрелости личности студента в высшей школе и анализ его результатов.

3. Анализ проведенных исследований, практика подготовки специалистов, характеристика трудовой деятельности студентов и динамика социального интеллекта показали, что необходимо учитывать развитие технологии обучения профессии одновременно сочетая с развитием таких качеств как ответственность, рефлексивность, развитие социальных навыков. В связи с этим, с целью дальнейшего укрепления профессиональных отношений и профессионального развития необходимо создать «Школу профессиональной зрелости» в высших образовательных организациях.

4. Разработка новых проектов, служащих реализации факторов, обеспечивающих интеллектуальную динамику в учебном процессе, способности интеллектуальной деятельности, развития, способствующих самоуправлению, самомотивации, внутренней самореализации и внутреннему потенциалу студентов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Давидова, В. А. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать [Электрон. ресурс] / В. А. Давидова // Theory&Practice: сайт. -URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>
2. Туйчиева, С. М. (2021). Модернизация современного образовательного процесса. Экономика и социум, (5-2 (84)), 1081-1087.
3. Туйчиева, С. М. (2017). Проблемы качества образования и совершенствования компетентности педагога. Современные социально-экономические процессы: проблемы, закономерности, перспективы (pp. 141-144).
4. Melikuzievna, T. S. Use of Professional Terminology in the Educational Process. International Journal on Integrated Education, 3(12), 311-315.
5. Melikuzievna, T. S., & Alidzhanovna, N. A. Innovative Methods of Interaction of Participants of the Educational Process. JournalNX, 546-551.
6. Маленова А. Ю., Потапова Ю. В. Зрелость личности и ее критерии как предикторы изучения ситуации сепарации // Вестник Омского университета. Серия «Психология». - 2014. - № 2. – С.21–29.
7. Нерадовская О.Р. Развитие профессионализма педагогов системы общего образования через использование образовательного потенциала неформального профессионального сообщества. Современные проблемы науки и образования журнал. 2018 №3
8. <https://yuz.uz/ru/news/kreditno-modulnaya-sistema>
9. <https://inside-pr.ru/archives/5334>