

Зийода АБИДОВА,

Доцент кафедры общей психологии Национального университета Узбекистана доктор философии по психологическим наукам

E-mail: aziyoda@gmail.com

Tel: (99) 995-39-71

Рецензент профессор университета «Профи», д.психол.н. Н.М.Долимова

RELATIONSHIP OF EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH THE COMPONENTS OF TOLERANCE OF THE PERSON

Annotation

This article describes the severity of tolerance and its components depending on the level of emotional intelligence. Based on the analysis of the results of the study, it is concluded that the components of tolerance are associated with emotional intelligence, a high level of emotional intelligence is observed in individuals with a simultaneous predominance of two or three components of tolerance. Based on the results obtained, the author proposes to reveal and strengthen the tolerance of the individual with priority on the cognitive component, contributing to the equilateral development of all three components of tolerance.

Key words: Tolerance, components of tolerance, emotional intelligence, conjugacy, personality, psyche, phenomenon.

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА С КОМПОНЕНТАМИ ТОЛЕРАНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ

Аннотация

В данной статье описывается выраженность толерантности и её компонентов в зависимости от уровня эмоционального интеллекта. На основе анализа результатов исследования делается вывод о сопряженности компонентов толерантности с эмоциональным интеллектом, высокий уровень эмоционального интеллекта наблюдается у лиц с одновременным преобладанием двух или трёх компонентов толерантности. Исходя из полученных результатов автор предлагает раскрывать и укреплять толерантность личности с приоритетом на когнитивный компонент, содействуя равностороннему развитию всех трёх компонентов толерантности.

Ключевые слова: Толерантность, компоненты толерантности, эмоциональный интеллект, сопряженность, личность, психика, феномен.

EMOCIONAL INTELLEKTNING SHAXS TOLERANTLIK KOMPONENTLARI BILAN BOG'LIQLIGI

Annotatsiya

Ushbu maqolada tolerantlik va uning komponentlarini namoyon bo'lishida emotsional intellekt darajasiga bog'liqligi tasvirlangan. Tadqiqot natijalarini tahlil qilish asosida tolerantlik komponentlarining emotsional intellekt bilan bog'liqligi to'g'risida xulosa chiqariladi, bir vaqtning o'zida ikki yoki uchta tolerantlik komponentlarining ustunligi bo'lgan shaxslarda emotsional intellektning yuqori darajasi kuzatiladi. Olingan natijalarga asoslanib, muallif shaxs tolerantligini barcha uchta komponentlarini teng darajada rivojlanishiga hayrihohlik etgan holda tolerantlikni kognitiv komponentiga ustuvor ahamiyat berish bilan ochib borishni va mustahkamlashni taklif qiladi.

Kalit so'zlar: Tolerantlik, tolerantlik komponenti, emotsional intellekt, bog'liqlik, shaxs, psixika, fenomen.

Введение. С первых дней Независимости наша страна во всем мировом сообществе выступает примером толерантности, присущей социально-политической, духовно-психологической стабильности и национального развития. В этом смысле в нашей стабильно развивающейся стране направления толерантности служат для формирования национального развития, сохранения мира и согласия на основе понимания, принятия индивидуальности каждого человека, особенностей различных форм микро- и макросоциума.

Неоценима роль толерантности в формировании демократического государства и справедливого общества, для которого приоритетное значение имеют простые и ясные принципы «формирования нового облика нашего государства», «интересы человека превыше всего», являющиеся основной целью проводимых сегодня в нашей республике реформ. Призыв принятия резолюции Генеральной Ассамблеи «Просвещение и религиозная толерантность» направленной на развитие толерантности [1] показывает роль толерантности в обществе.

Проблема толерантности представляет несомненный интерес для научного сообщества. Тема по своей природе сложна и многогранна. Изучение толерантности, как феномена, представляет собой одну из актуальных проблем понимания психосоциальных процессов.

Анализ литературы по теме. Феномен толерантности изучается неоднозначно. Исследователи выдвигают различные теории как о сущности самого понятия толерантности, так и о её роли и месте в социуме, о формах её проявления, методах её изучения и факторах её формирования. Неоднозначность подходов ещё раз подтверждает актуальность изучения данного феномена с научной точки зрения.

Многие авторы при изучении содержательной, структурной стороны толерантности отмечают невозможность составления интегрированного определения толерантности из-за размытости, многозначности этого понятия. Но несмотря на эти трудности есть попытки систематизации существующих подходов к толерантности [6].

Среди узбекских учёных философский анализ термина «толерантность», рассматривая различные её аспекты, виды и значение в современном мире проводили З.Р.Кадырова, Н.Х.Хакимов, А.Д.Шарипов, В.Р.Алиева [10]. Роль межэтнической толерантности в историческом аспекте на основе социологических исследований рассмотрели О.Атамирзаева, В.Генштке, Р.Х.Муртазаева [4]. Теоретико-методологический и историко-философский анализ, соотнесённый с социальной природой этого феномена проводили С.Ш.Шермухамедов, К.Х.Ханазаров, М.Н.Абдуллаева, А.М.Джалалов, М.С.Хажиева [16], М.Т.Вохидова [7] и др.

В трудах психологов феномен толерантности исследуется разносторонне. Толерантность определяется как принятие соглашения о «правилах игры» (Дж.Салливан, Дж.Маркус) [17], как уважение точки зрения другого (Л.Г.Почебут) [13], как определённое качество взаимодействия (М.Мацковский [11], Э.Гозиев [8], Г.Б.Шоумаров [18], А.С.Бегматов [5], Д.Г.Мухамедова) [12], как система позитивных установок (Г.У.Солдатова) [14].

В работах Г.Б.Шоумарова, толерантность рассмотрена как одно из обязательных социально-психологических требований к личности и деятельности руководителя, изучена роль толерантности в благополучии семейных отношений и этнопсихологических особенностей, а также корреляция толерантности с уровнем интеллектуального развития личности [18].

Анализируя понятийные аспекты толерантности включающее в себя онтогенез понятия толерантности, этнокультурные понятия, понятия толерантности в разных отраслях науки и энциклопедические понятия толерантности, рассматриваемые в существующих словарях можно сделать вывод, что смысл понятия толерантности сводится от не осознанной вынужденной реакции, необходимости до осознанной готовности и уважительного отношения к иному. Толерантность – это понимание меры схождения, неразличимости и взаимозаменяемости, и, реакции и/или устойчивости биологических и небологических систем в пределе определённых минимальных и максимальных воздействующих факторов, и формирование мировоззрения субъектов, которое позволяют адекватно реагировать, соответственно действовать и осознавать инаковость каждого субъекта в микро- и макросоциуме и занятия активной позиции, позволяющая выживаемости и сосуществованию (симбиозу) субъектов в обществе [3, С.37].

Таким образом, феномен толерантности до настоящего времени изучалась как мышление религиозной и просветительской толерантности, также с точки зрения содержания-смысла её духовно-культурные, социально-политические, идеологические особенности, а её структура и сущность изучены недостаточно. Попытка понимания сущности феномена толерантности обязывает изучение её структуры. Поэтому в данной работе мы решили изучить психологические особенности выраженности толерантности и её компонентов.

По нашему мнению, для исследования психологических особенностей выраженности толерантности необходимо изучить степень сопряженности её компонентов со способностями личности, которые повышают эффективность межличностных взаимоотношений и взаимодействий.

Одним из таких способностей является умение управлять своими эмоциями, распознавать эмоции других людей и быть эмоционально осведомленным, также проявлять эмпатию в процессе общения. Данные качества в психологии принято называть эмоциональным интеллектом [20].

Ряд учёных, учитывая, что эмоциональный интеллект – относительно устойчивая способность, придерживаются мнения о невозможности его развития. По мнению Дж.Мейера, можно только увеличить эмоциональную компетентность путём обучения [19]. А по мнению Д.Гоулман, эмоциональный интеллект можно развить, так как нервные пути мозга продолжают развиваться вплоть до середины человеческой жизни [9].

Методология исследования. С целью определения выраженности толерантности и её компонентов в зависимости от уровня эмоционального интеллекта был проведён анализ результатов диагностики рандомизированно экспериментально-контролируемого исследования, проведённого среди кинических ординаторов.

В исследовании участвовало 88 клинических ординаторов, обучающихся на первом и втором курсах Ташкентского института усовершенствования врачей. Все испытуемые принимали участия в исследовании на добровольной основе, что подтверждается подписанием бланка о информированном добровольном согласии на участие в научном исследовании.

Среди них проводилась диагностика уровня толерантности с помощью авторской методики «Самоопределение уровня толерантности». Данная методика даёт возможность определить уровень толерантности личности, с её помощью можно оценить эмоциональный, когнитивный и поведенческие компоненты толерантности [2]. Исследование эмоционального интеллекта проводилось с помощью методики «Эмоциональный интеллект» Н.Холла [15, С.58].

Анализ и результаты. Анализ результатов диагностики с помощью авторской методики «Самоопределение уровня толерантности» показал, что эмоциональный компонент толерантности выражен у 24% (21 человек) участников исследования, когнитивный – у 27% (24 человек), поведенческий – у 42% (37 человек), а у 7% (6 человек) одинаково проявлены два или все три компонента толерантности. Далее был проведён анализ сопряженности компонентов толерантности показателями эмоционального интеллекта, полученными с помощью методики «Эмоциональный интеллект» Н.Холла.

Сопряженность компонентов толерантности с эмоциональным интеллектом

№	Шкалы	Уровень	Компоненты толерантности			
			Эмоциональн ый	Когнитивный	Поведенческий	Два или три компонента
1	Эмоциональная осведомлённость	Высокий	33%	63%	35%	50%
		Средний	33%	25%	41%	33%
		Низкий	33%	13%	24%	17%
2	Управление своими эмоциями	Высокий	10%	4%	14%	50%
		Средний	43%	17%	27%	17%
		Низкий	48%	79%	59%	33%
3	Самотивация	Высокий	38%	29%	38%	83%
		Средний	29%	50%	38%	0%
		Низкий	33%	21%	24%	17%

4	Эмпатия	Высокий	19%	38%	41%	50%
		Средний	29%	42%	35%	50%
		Низкий	52%	21%	24%	0%
5	Распознавание эмоций других людей	Высокий	19%	21%	30%	33%
		Средний	43%	42%	35%	67%
		Низкий	38%	38%	35%	0%
6	Всего эмоциональный интеллект	Высокий	10%	13%	19%	50%
		Средний	38%	50%	43%	33%
		Низкий	52%	38%	38%	17%

Как видно по таблице, высокий уровень эмоциональной осведомлённости чаще наблюдается среди участников, у которых более выражен когнитивный компонент толерантности. А высокий уровень остальных компонентов эмоционального интеллекта и его общего показателя более характерен для лиц, у которых одинаково выражены два или три компонента толерантности.

Сопряженность компонентов толерантности с общим уровнем эмоционального интеллекта наглядно представлена на нижеследующей рисунке.

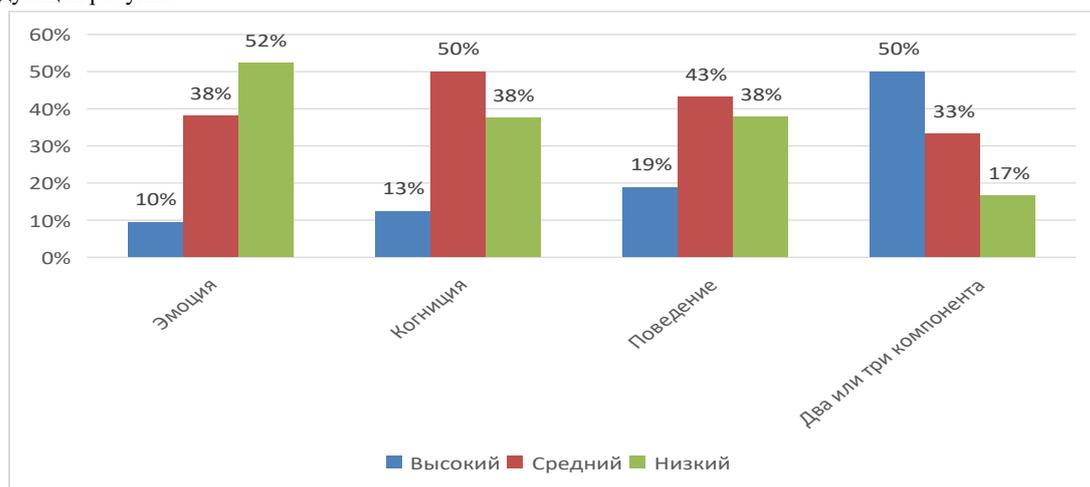


Рис. Сопряженность компонентов толерантности с общим уровнем эмоционального интеллекта

Таким образом, высокий уровень эмоционального интеллекта больше наблюдается среди лиц с наибольшей выраженностью двух или трёх компонентов толерантности.

Выводы и предложения. Исходя из полученных результатов исследования можно сделать вывод о сопряженности компонентов толерантности с эмоциональным интеллектом. Уровень эмоционального интеллекта зависит от выраженности того или иного компонента толерантности. Высокий уровень эмоционального интеллекта наблюдается у лиц с одновременным преобладанием двух или трёх компонентов толерантности.

Результаты анализа показывают, что для достижения высокого уровня эмоционального интеллекта необходимо одинаково раскрывать и развивать все компоненты толерантности (эмоциональный, когнитивный, поведенческий). На этапе подготовки учебного процесса необходимо уделить внимание на данную причинно-следственную связь и строить педагогическую методологию с её учётом. В педагогическом процессе необходимо делать акцент на раскрытия и укрепления толерантности личности с приоритетом на когнитивный компонент, содействуя равностороннему развитию всех трёх компонентов толерантности. Приоритетность и последовательность компонентов психики в процессе психогенеза при педагогических технологиях должны быть направлены на статические состояния и потенциал личности с приоритетом на когнитивный-эмоциональный-поведенческий компоненты психики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Выступление Шавката Мирзиёева на 72-й Генассамблее ООН <http://ru.sputniknews-uz.com/video/20170920/6344700/Mirzиеev-OONvystuplenie.html>
2. Абидова З.А. Авторское описание методики «Самоопределение уровня толерантности»// Деп. в ГУП «Intellect Ekspert» 29.04.2016, № 000184. – Ташкент, 2016. – 4 с.
3. Абидова З.А. Сущность и реалии феномена «толерантность»: монография / З.А.Абидова; Отв.ред. Г.Б.Шоумаров; Национальный университет Узбекистана имени Мирзо Улугбека. – Ташкент: Navro'z, 2016. – 187 с.
4. Атамирзаев О., Генштке В., Муртазаева Р.Х. Межнациональная толерантность в Узбекистане: история и современность. – Ташкент, 2004 г.

5. Бегматов А.С. Толерантность и социальное партнерство // Актуальные проблемы толерантности в углублении демократических реформ и развитии гражданского общества: методология исследования, современность и перспективы / Международная научно-теоретическая конференция. – Т.: НУУз, 2015. – С.29-32.
6. Безюлева Г.В., Шеламова Г.М. Толерантность: взгляд, поиск, решение. – М.: Вербум-М, 2003. – 168 с.
7. Вохидова М.Т. Толерантлик – ёшларни ижтимоий-ахлокий юксалтириш омили.: Автореф. дис. ... канд.философ.наук. – Т., 2010. – 27 с.
8. Гозиев Э.Г. Социал психология / Э.Г.Гозиев // Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги, Мирзо Улугбек номидаги Ўзбекистон Миллий университети – Тошкент: Noshir, 2012. – 316 б.
9. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
10. Кадырова З.Р., Хакимов Н.Х., Шарипов А.Д., Алиева В.Р. Толерантность в контексте углубления реформационных процессов в Узбекистане – Т.: НУУз, 2014. – 308 с.
11. Мацковский М.С. Толерантность как объект социологического исследования. – М.: Центр СМИ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004. – 143 с.
12. Мухамедова Д.Г. Социально-психологический аспект подготовки менеджера образования к инновационной деятельности: Дис. ... докт. психол. наук. – Ташкент, 2015. – 320 с.
13. Почебут Л.Г. Взаимопонимание культур. Методология и методы этнической и кросс-культурной психологии. Психология межэтнической толерантности. СПб., 2005. – 280 с.
14. Солдатова Г.У. Практическая психология толерантности, или как сделать так, чтобы зазвучали лучшие струны человеческой души? // Науч.-публицист. Вестник, 2003. – № 6. – С.60-69.
15. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – С.57-59.
16. Хажиева М.С. Миллий оғнда толерантликни шакллантиришнинг ижтимоий-фалсафий тахлили.: Автореф. дис. ...докт.философ.наук. – Т., 2011. – 46 с.
17. Черствая О.Е. Проблема воспитания толерантности в семейном укладе // Толерантность в современном обществе: опыт междисциплинарных исследований: сборник научных статей / под научн. ред. М.В.Новикова, Н.В.Нижегородцевой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011. – С.92-94.
18. Шоумаров Г.Б. Требования к личности руководителя, 2003.– 54 с.
19. Mayer J.D., Salovey P., Caruso D. R., & Sitarenios G. Emotional Intelligence As a Standard Intelligence. – Emotion, 2001.
20. Smith M.K. «Howard Gardner and multiple intelligences», The Encyclopedia of Informal Education, downloaded from <http://www.infed.org/thinkers/gardner.htm> on October 31, 2005.