

Rukhsora KUDRATULLAEVA,
O'zbekiston Milliy Universiteti, Psixologiya kafedrasi docenti
 E-mail: kudratullaevrukhsora@gmail.com
 Tel: +998 99 877 37 77

TASHXIA psixologiya kafedrasi docenti, psixol f.d. M.Akramov taqrizi asosida

REFLECTIVE CULTURE AS THE MAIN FACTOR IN THE PROFESSIONALIZATION OF PSYCHOLOGIST CONSULTANTS

Annotation

This article presents a theoretical and methodological analysis of the literature on the problem of reflective culture of consultant psychologists.

Key words: Reflective culture, reflection, consultant psychologist, professional activity.

REFLEKTIV MADANIYAT PSIXOLOG-KONSULTANTLARNI PROFESSIONALLASHTIRISHNING ASOSIY OMILI SIFATIDA

Annotatsiya

Ushbu maqolada konsultant psixologlarning refleksiv madaniyati muammosi bo'yicha adabiyotlarning nazariy va uslubiy tahlili keltirilgan.

Kalit so'zlar: Refleksiv madaniyat, refleksiya, konsultant psixolog, kasbiy faoliyat.

РЕФЛЕКСИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК ГЛАВНЫЙ ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ КОНСУЛЬТАНТОВ ПСИХОЛОГОВ

Аннотация

В данной статье представлен теоретико-методологический анализ литературы по проблеме рефлексивной культуры консультанта психологов.

Ключевые слова: Рефлексивная культура, рефлексия, консультант психолог, профессиональная деятельность.

Проблема рефлексивной культуры в современных условиях становится важнейшим направлением научных исследований (О.С. Анисимов, А.Л. Емельянов, Ф. Е. Иванов, Е.В. Корецкая, С.Н. Маслов, И.Н.Семенов, В.В. Смолянинов, С.Ю. Степанов, Е.М. Филиппова и др.).

Теоретико-методологический анализ специальной литературы показывает, что большинство исследований по проблеме рефлексивной культуры консультанта психолога касаются в основном психологических условий ее развития и формирования в процессе профессиональной подготовки. Реже и недостаточно рассматриваются вопросы процессуальной логики и конструктивности протекания профессионально-психологической рефлексии на разных этапах профессионализации, не в полной мере выявлены психологические условия и механизмы развития консультанта психолога как субъекта рефлексивной культуры.

Проблема исследования профессиональной рефлексивной культуры практического психолога возникает не только в связи с недостаточной теоретической разработанностью. Изучение опыта профессиональной деятельности консультанта психолога показывает, что реальная практика скорее лишена культурно-рефлексивного слоя. Психологи слабо владеют навыками рефлексивного анализа профессиональной деятельности, испытывают дефицит рефлексивного сопровождения в процессе профессионального самосовершенствования, зависимы либо от внешних требований, либо от освоенной ими психотехнологии. Последнее свидетельствует о том, что практикующие психологи зачастую не выбирают гуманистическую парадигму психологии.

Связано это с тем, что, во-первых, профессиональное образование, как и все образование сегодня, направлено на применение знаний вне соотнесения с рефлексивной функцией (О.С. Анисимов). Во-вторых, в сфере образования пока еще сохраняется ситуация, при которой квалифицированных психологов, обладающих «культурным психологическим кодом», значительно меньше тех, кто им не обладает (В.П. Зинченко).

Механизмом развития рефлексивной культуры психолога, как процесса «культурного восхождения и расширения личности» (Л.С.Выготский) выступают внутриличностные противоречия между модальностями «хочу», «могу» и «надо».

Изучение проблемы указывает на ее междисциплинарный характер: в психологии больше внимания уделяется психологическим механизмам формирования рефлексивной культуры и их функциям в обеспечении профессиональной эффективности специалиста; в педагогике в большей мере рассматриваются рефлексивная культура как цель и как общекультурный и вместе с тем профессионально значимый компонент содержания профессионально образования, выявляется их роль в профессиональном становлении личности специалиста, его компетентности и готовности к профессионально-трудовой деятельности.

Отметим, что большая часть публикаций посвящена вопросам обоснования роли рефлексивной культуры в профессиональной подготовке будущих специалистов, связи мотивации, самосознания, творчества и самостоятельности. В меньшей мере исследованы вопросы методического обеспечения процесса формирования рефлексивной культуры и диагностики уровней их сформированности.

Вместе с тем в педагогической науке имеются теоретические предпосылки для нахождения путей решения изучаемой проблемы: в частности, имеются обоснования роли рефлексивных умений в структуре профессиональной готовности будущих специалистов, о чем свидетельствуют результаты исследований, в которых раскрыты различные функции этих умений-обеспечение коммуникативного, личностно-развивающего, самообразовательного аспектов становления специалиста.

Так, значительная часть психологических и педагогических исследований посвящена раскрытию условий становления профессионально значимых качеств специалистов, в процессе которого отмечена роль указанной культуры (В.А. Болотов, Н.М. Борытко, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, К.К. Платонов). Рефлексивные

культура рассматриваются также в контексте компетентного подхода к подготовке будущего специалиста в системе высшего профессионального образования (Н.М. Борытко, И.А. Зимняя, Н.К. Сергеев, Н.В. Тельтевская, В.А. Хуторской), в работах по теории и методике профессионального образования как один из аспектов совершенствования профессиональной подготовки студентов в вузе (Н.М. Борытко, Р.М. Петрунева, О.Ф. Пиралова, Н.К. Сергеев, Л.В. Сухова, Н.В. Тельтевская). Рефлексивный компонент отмечен в работах о моделировании образовательного процесса в системе высшего профессионального образования С.И. Архангельского, А.Н. Дахина, Т.В. Калининой, Л.И. Новиковой, А.И. Уёмова, В.А. Штоффа.

Рефлексия привлекается в качестве объяснительного принципа для раскрытия психологического содержания различных феноменов и фактов, получаемых в экспериментальных исследованиях конкретных предметов психологического изучения: памяти (А.Н. Лактионов, М.М. Муканов), личности (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, Н.И. Гуткина, В.К. Зарецкий, Г.И. Кат-рич, В.М. Розин, И.Н. Семёнов, С.Ю. Степанов), понимания (Л.Н. Алексеева, Е.В. Бодрова, Е.В. Смирнова, А.П. Сопиков, Е.Г. Юдина). П. Дорнер трактует феномен рефлексии как "способность думать о своём собственном мышлении с целью его совершенствования" [13]. Б.Г. Ананьев рассматривает рефлексивный уровень личностных проявлений человека в виде, например, рефлексивных черт характера, которые "...завершают становление структуры характера и обеспечивают его успешность. Они наиболее интимно связаны с целями жизни и деятельностью, ... способствуя образованию и стабилизации единства личности ..." [2].

Профессиональная деятельность человека в отличие от других видов деятельности (игровой, учебной, трудовой) состоит в том, что она предполагает обязательную рефлексивность на содержание предмета профессиональной деятельности [7]. Для психолога в качестве такового выступает психическая реальность человека [4]. По мнению Г.С. Абрамовой, психическую реальность можно представить следующим образом: каждый последующий период жизни человека отличается от предыдущего тем, что появляются качественно новые отношения человека с собой и с другими людьми [1]. Удержать психическую реальность как предмет профессиональной деятельности практического психолога можно тогда, когда его действия направлены на свойства этой реальности и отвечают законам ее существования. Практический психолог несет человеку знание именно о нем, используя обобщенное представление о людях вообще. Он выступает как исследователь индивидуальной жизни человека. Воздействуя на нее, получая необходимую для этого психологическую информацию, практический психолог становится (пусть на время) частью жизни другого человека.

Практика воздействия на другого человека с применением психологической информации о нем делится на несколько видов профессиональной деятельности психолога, которые отличаются мерой воздействия и степенью ответственности последнего за течение индивидуальной жизни человека. Психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психотерапия отличаются как виды профессиональной деятельности психолога не только разными задачами, но и средствами воздействия на другого человека. Во всех видах профессиональной деятельности психолог несет личную ответственность за точность полученной психологической информации и оказание профессионального воздействия. Степень ответственности и осознания ее является необходимыми для его профессиональной рефлексии. "Практик становится настоящим профессионалом, если он рефлексивизирует собственную практику, по крайней мере, прилагает ее к осмыслению специальные усилия. Иначе мы имеем дело с психологической практикой, подобно "всаднику без головы" [5]. Кроме того, рефлексивная деятельность стимулирует, обогащает, усиливает развитие профессиональных качеств.

Рефлексия не сводится к имеющимся у человека мышлению, сознанию, самосознанию, воле и другим психическим феноменам. Она интегрирует все психические функции и механизмы.

В рефлексии выделяется следующая последовательность осуществления процессов: фиксация затруднения в деятельности, выход из деятельности в пространство рефлексии, реконструкция ситуации, определение причин затруднения, перепроектирование действия, выход из пространства рефлексии в пространство деятельности, осуществление деятельности. Рефлексия считается ставшей тогда, когда налажен непрерывный замкнутый цикл этой последовательности процессов.

Рефлексия может быть направлена как на деятельность целиком, так и на какие-то ее отдельные стороны.

Рефлексивные процессы, в зависимости от типа организации деятельности, могут обеспечивать либо сохранение прежнего способа действия, либо его изменение.

Профессиональная деятельность и рефлексия находятся друг с другом в неразрывном единстве: изменения в деятельности рано или поздно приводит к изменению в рефлексии, изменения в рефлексии ведут к изменениям в деятельности. Изменения в профессиональной деятельности происходят быстрее, если рефлексии придается культурная форма.

Развитие рефлексии невозможно без влияния на этот процесс культуры. Критериальная форма бытия культуры состоит в фиксации ответственности как будущего фактора организации деятельности, оценивания, чувствования, переживания и т.д. Вместе с внесением культурного основания в рефлексивность у человека возникает противоречие между прежней логикой преследования своих интересов и логикой подчинения содержанию культурных единиц, критериальной базы. Противоречие снимается трансформацией самой субъективности. Сначала человек не понимает и не принимает содержание культурного предмета и происходящей на его базе нормы только потому, что оно расходится с готовностью к реализации своих интересов и прежних норм, а также отсутствием способности к реализации новой нормы. Зависимость удовлетворения прежних потребностей от реализуемости новых норм вынуждает перестраивать мотивацию, внутреннюю для деятельности. Человек открывается к новому содержанию мотивов, к ценностям, а затем и ипериоризирует их, превращая в "свой" [3].

Для оптимизации развития рефлексивной культуры Г.И. Якушевой и Н.М. Пинегиной был специально разработан и апробирован инновационно-гуманистический метод - "Тренинг профессионального роста". Мы квалифицируем его таким образом, исходя из понимания того, что инновация - это внедрение, а творчество - один из видов деятельности, которому можно обучить, подчёркивая тем самым, что все созданные в тренинге психолого-педагогические технологии являются "лично-творческими". Кроме того, основной акцент в этой групповой работе направляется прежде всего на эмоциональные переживания участников [6]. Данный подход получил название гуманистического, основоположником которого является К. Роджерс [9, 10, 11, 12]. Этот подход направлен прежде всего на личностный рост и развитие человека, который предполагается изначально позитивным и активным, т.е. "...по своей природе человек таков, что ищет большего, чем безопасное статическое существование" [9, с. 12].

К. Роджерс впервые применил так называемый "недирективный" метод ведения групповой работы. Он состоит в том, что ведущий группы не руководит напрямую групповым процессом, а создает атмосферу безопасности и доверия, поощряя членов группы к искреннему и открытому выражению своих интимных мыслей и чувств. Цель и принципы такой групповой работы - на более полное самораскрытие и самопознание индивида, его саморазвитие, поиск аутентичности и открытости во взаимоотношениях с другими. Эмоциональное самовыражение при этом является важнейшим фактором включенности индивида в групповую работу.

Согласно А.В. Волковой, "...тенденция к оптимизации присуща социальным системам, человеческой деятельности и подразумевает сознательное целеполагание и целеустремление..." [8, с. 43]. Тем самым, оптимизация любой деятельности представляет собой процесс приведения её к наилучшему состоянию, которое достигается через целенаправленное, целесообразное, сознательное воздействие на параметры её системы.

Исходя из этого, под оптимизацией развития рефлексивной культуры практического психолога мы имеем в виду, во-первых, выявление условий и факторов, способствующих повышению эффективности этого развития, а во-вторых, активизацию посредством инновационно-гуманистического метода процессов её реализации в конкретных видах его профессиональной деятельности с целью обеспечения высоких акмеологических результатов (повышение уровня владения профессиональными умениями и навыками; совершенствование стиля профессиональной деятельности; совершенствование смысловой сферы личности профессионала).

ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. М.: Издательский центр Академия, 1996. - 224 с.
2. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды: В 2 т. / Под ред. А.А. Бодалёва и др. М.: Педагогика, 1980. - Т. 2. - 288 с..
3. Анисимов О.С. Методология: функция, сущность, становление. -М.: ИИМ А, 1996.- 380 с.
4. Асмолов А.Г. Психология личности и. М.: МГУ, 1990. - 367 с.
5. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьёвой. М.: Смысл, 1996. - 373 с.
6. Исурина Г.Я. Личностный тренинг и его значение в подготовке психологов-практиков // Журн. практического психолога. 1998. - № 2. - С. 26-31.
7. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире профессий. Обнинск: Изд-во "Принтер", 1993. - 56 с.
8. Лаптев Л.Г. Акмеологические основы оптимальной управленческой деятельности командира полка. М.: Изд-во РАГС, 1994. - 242 с.
9. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М.: Изд-ая группа Прогресс, Универс, 1994. - 480 с.
10. Роджерс К. Могу ли я быть фасилитатором в группе // Хрестоматия по гуманистической психотерапии. М.: Институт общегуманитарных исследований, 1995. - 312 с.
11. Роджерс К. Клиентно-центрированная терапия. М.: REFL-book, 1997. -200 с.
12. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: В 2 т. М.: Педагогика, 1989. - Т. 2.- 322 с.
13. Durcan J.W. Kirkbride P.S. Interactive Team Teaching on Management Courses : some personal experiences // J. Eur. Ind. Train., 1987.Vol.11. № 8. - P. 17-20.